



**Dans l'intérêt de la sécurité publique, la base est fermée aux visiteurs en général.
Des masques doivent être portés à l'intérieur de tous les bâtiments de la base.**

SERVICE D'ALIMENTATION DE LA BASE

Conformément aux directives provinciales en matière de santé, tous les services d'alimentation se limiteront aux plats à emporter. Tous les membres de l'Équipe de la Défense ont accès aux plats à emporter au moyen d'une carte de débit ou d'une carte de crédit seulement. La cuisine Nelles est actuellement fermée et des autobus se rendant à la cuisine Venture sont à votre disposition à l'extérieur de la caserne Nelles.

Heures des repas:

Déjeuner (de 6 h 30 à 8 h), dîner (de 11 h 30 à 13 h), souper (de 16 h 30 à 18 h 30)

Les mess sont ouverts et respectent les protocoles relatifs à la COVID-19. Conformément aux directives provinciales en matière de santé, le bar intérieur est fermé. Le bar de la terrasse reste ouvert. Consultez le site www.cafconnection.ca/Esquimalt/Facilities/Messes.aspx pour en savoir davantage.

Serious Coffee, École navale (bât D92), The New Wave Café et l'IMF D250 sont fermés.

LOGEMENTS DE LA BASE

Le carré des officiers est fermé au public. Seuls les casernes Work Point et Nelles/Bernays, le carré des officiers marinières et Albert Head acceptent les réservations en ligne.

CENTRE D'APPRENTISSAGE ET DE CARRIÈRE

Le Centre d'apprentissage et de carrière est fermé pour l'instruction et la consultation en personne. Les salles de classe peuvent encore être réservées de façon limitée, tout en respectant les protocoles provinciaux en matière de santé et de sécurité. La consultation virtuelle pour l'apprentissage est toujours possible et tous les cours dirigés par le Centre sont offerts virtuellement. La liste des cours virtuels offerts par le Centre se trouve à l'adresse http://lcc-cac.forces.mil.ca/lcc-cac/fr/ncc_home_f.asp. Veuillez envoyer toutes vos demandes de renseignements à l'adresse:

+LCC@CHRSC(Pac)@Esquimalt or
ESQLCC.CAC@forces.gc.ca.

CRFM ESQUIMALT

Le CAPC est ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h et le CRFM Signal Hill est ouvert du mardi au vendredi, de 9 h à 16 h (fermé de midi à 13 h pour le dîner).

Le personnel du CRFM assure la surveillance de la ligne téléphonique (250-363-2640) pendant les heures d'ouverture et répond aux messages après les heures d'ouverture. Si vous avez besoin d'aide pour vous ou votre famille, utilisez la ligne confidentielle en composant le 778-533-7736 ou en envoyant un courriel à intake@emfrc.com.

Si vous avez besoin d'aide immédiate, le personnel de la ligne d'information pour les familles (LIF) (1-800-353-3329) est prêt à répondre aux urgences familiales et à établir des liens avec le soutien du RARM ainsi qu'avec les programmes Appuyons nos troupes et Familles solides.

Pour le soutien, l'information et les services relatifs au déploiement, communiquez avec sandrapinard@emfrc.com

Pour communiquer avec le directeur exécutif, envoyez un courriel à jackiecarle@emfrc.com.

Consultez le site Web et les médias sociaux du CRFM pour en savoir plus: www.esquimaltmfrc.com/resumption-of-on-site-services (en anglais seulement).

PSP ESQUIMALT

Installations des PSP: Conformément à la réglementation provinciale en matière de santé, il faut porter un masque en tout temps dans les installations de conditionnement physique, même lorsqu'il s'agit d'un entraînement actif. À compter du 8 avril, il faudra réserver à l'avance sur BookKing. Veuillez consulter la page Facebook du Centre sportif de Naden pour lire les directives. Il ne sera plus permis de se présenter au centre sans réservation.

Gymnase de l'arsenal maritime: les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 6 h à 18 h.

Centre sportif de Naden: lundi : de 6 h à 20 h / du mardi au vendredi : de 6 h à 18 h / samedi : de 8 h à 18 h / dimanche : de 8 h à 13 h.

Piscine du Centre sportif de Naden: La piscine pour longueurs et la piscine ludique seront ouvertes du lundi au vendredi de 6 h à 7 h 15 et de 12 h à 13 h, et le lundi/mardi/jeudi de 15 h 30 à 17 h 30. Le bain de vapeur n'est pas ouvert à l'heure actuelle.

Si vous avez des questions, communiquez avec le personnel des installations à l'adresse pspgymnac@gmail.com ou au 250 363-5677 / 250-363-1009.

Aréna Wurtele: Les demandes de réservation pour le hockey-balle doivent être adressées au coordonnateur des installations à l'adresse Minako.Gardner@forces.gc.ca.

Le Centre d'activités du Pacifique de Colwood (CAPC) est ouvert du lundi au vendredi, de 11 h à 15 h. Il faut s'inscrire en ligne à <https://bkk.cfmws.com/esquimaltpub/> ou en composant le 250-363-1009. Les demandes devraient être envoyées à l'adresse recreationcpac@forces.gc.ca.

Installations extérieures - Les demandes de réservation peuvent être envoyées au coordonnateur des installations à l'adresse Minako.Gardner@forces.gc.ca.

PROGRAMMES DES PSP

Tests FORCE - Les tests FORCE sont actuellement suspendus. Toutes les personnes intéressées peuvent réserver un test à l'avenir, mais la priorité est accordée aux personnes dont le test FORCE est expiré depuis au moins six mois et le personnel des FAC qui en ont besoin pour un déploiement, le recrutement et l'instruction essentielle. Prenez les rendez-vous par l'entremise du coordonnateur du programme FORCE de votre unité. Pour savoir qui en est le coordonnateur dans votre unité, veuillez nous écrire à l'adresse pspcfbesquimalt@gmail.com ou nous appeler au 250-363-4412.

Entraînement physique FORCE - Du lundi au vendredi, de 6 h 30 à 7 h 15, un entraînement à rythme libre basé sur une séance liée à l'entraînement FORCE affichée par les PSP. Vous devez vous inscrire à l'adresse <https://bkk.cfmws.com/esquimaltpub/facilities/index.asp> ou en communiquant avec le Kiosque du Centre sportif de Naden au 250-363-5677. Vous ne pouvez pas vous présenter sans vous y être inscrit au préalable.

Sports des unités - Pour en savoir davantage, communiquez avec le coordonnateur des sports à l'adresse Ryan.Elborne@forces.gc.ca.

Entraînement physique d'unité - Il est possible de faire une réservation en communiquant avec le coordonnateur en conditionnement physique à l'adresse sylvain.verrier@forces.gc.ca. L'entraînement physique en groupe à l'intérieur est actuellement suspendu, l'entraînement physique en groupe à l'extérieur est toujours offert.

Entraînement physique virtuel/en ligne - Les horaires se trouvent à <https://www.connexion-fac.ca/Nationale/Services-virtuels.aspx> ou à [youtube.com/channel/UCkl_wy0f0gmBQy4Cj0WCFQ/videos](https://www.youtube.com/channel/UCkl_wy0f0gmBQy4Cj0WCFQ/videos).

Rendez-vous pour le reconditionnement - Disponibles avec recommandation et avec un rendez-vous par l'entremise de la gestionnaire du reconditionnement, Lyndal.Greig@forces.gc.ca.

Séances d'entraînement des équipes de sport de la base - Pour en savoir davantage, communiquez avec le coordonnateur des sports à l'adresse Ryan.Elborne@forces.gc.ca.

Prêts d'équipement de sport - Ils sont actuellement suspendus.

Loisirs: Programmes pour la petite enfance, les enfants d'âge scolaire et les jeunes, camps des journées pédagogiques et camps d'été. Composez le 250-363-1009 ou consultez le site https://bkk.cfmws.com/esquimaltpub/pour_vous_inscrire.

Promotion de la santé: Les cours en personne sont suspendus. Communiquez avec Maryse. Neilson@forces.gc.ca pour organiser des webinaires/séances d'information virtuelles s'ils sont requis pour votre unité.

BOUGEZ! Inscrivez-vous à la course virtuelle de la Marine de 2021 le 19 juin à l'adresse suivante : <https://navyrunesquimalt.com/>

CANEX

CANEX, chemin Woodway: ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, le samedi et le dimanche, de 10 h à 17 h

CANEX, salon de coiffure: ouvert du lundi au jeudi, de 9 h à 17 h, le vendredi, de 9 h à 16 h, le samedi, de 10 h à 15 h

CANEX, chemin Belmont: ouvert du lundi au vendredi, de 6 h 30 à 20 h, le samedi et le dimanche, de 7 h 30 à 20 h

Tailleur situé dans le CANEX: ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 15 h

RARM Esquimalt: ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 15 h 30. Pour fixer un rendez-vous, composez le 250-363-3301.

ALFC

Le Centre de services de logement (CSL) d'Esquimalt est fermé au public jusqu'à nouvel ordre. On peut communiquer avec l'ALFC par téléphone (250-363-4994) et par courriel (cfha-alfc.esquimalt@forces.gc.ca) du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 15 h 30. Un service d'urgence est offert en dehors de ces heures pour les questions urgentes seulement (1-800-903-2342).

MUSÉE NAVAL ET MILITAIRE DE LA BFC ESQUIMALT

Le musée est fermé. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, visitez la page Facebook (@navalandmilitarymuseum).

SALLE DES RAPPORTS DE LA BASE

Elle est ouverte sur rendez-vous seulement du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 12 h, et de 13 h à 15 h.

Les demandes liées à la SRB, à l'administration ou à la solde peuvent se faire par téléphone en composant le 250-363-4288 ou par courriel à l'adresse esqbadmborreception@forces.gc.ca.

CONTRÔLEUR DE LA BASE

Ouvert sur rendez-vous seulement - aucun service à la clientèle n'est offert sans rendez-vous. Veuillez envoyer un courriel à l'adresse pertinente ci-dessous pour prendre un rendez-vous.

Trésorerie: Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 12 h / de 13 h à 15 h. Envoyer un courriel à l'adresse esqbadmborcashier@intern.mil.ca

Demandes de remboursement: Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h, et de 13 h à 16 h.

Envoyer un courriel à l'adresse esqbc comptclaimssection@forces.gc.ca

Service de dépôt du receveur général (SDRG): Ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h. Renseignements : p-esqbc comptrgdf@intern.mil.ca ou 250-363-4474. En cas d'urgence, communiquez avec le Sgt Starling au 250-363-5558.

Coordonnateur régional des cartes de crédit: Services offerts par courriel ou par téléphone du lundi au vendredi de 8 h à 16 h. Récupération des cartes de crédit : les mardis et jeudis de 9 h à 15 h (sur rendez-vous seulement).

Personneressource: Gerry Binning
+esqbc comptrcppaymentCards@forces.gc.ca, ou 250-363-4135.



AUMÔNIERS DES FORCES MARITIMES DU PACIFIQUE

Pour parler à un aumônier, communiquez avec les bureaux de la chapelle de Naden au 250-363-4030. En dehors des heures régulières, il est possible de parler à un aumônier de service en tout temps au 250-818-2794.

SERVICES D'INFORMATION DE LA BASE (SIB)

Pour accéder aux SIB, vous pouvez soumettre une demande de service ou créer un dossier d'incident ASSYST en utilisant l'un des moyens suivants :

1. Portail libre-service Assyst
<http://assyst.forces.mil.ca/assystnet/application/assystNET.jsp#id=-1;;type=11>, accessible uniquement sur le RED;
2. Courriel :
+esqbisclientservices@bis@esquimalt;
3. Téléphone : 250-363-1000.

Si vous devez accéder physiquement au SIB/CGS Esquimalt pour obtenir des services de TI, veuillez téléphoner au service à la clientèle (250-363-1000) pour fixer un rendez-vous.

BUREAU DE CONTRÔLE DU STATIONNEMENT ET APPLICATION

Ouvert du lundi au vendredi, de 6 h à 12 h et de 13 h à 14 h.

UNITÉ D'IDENTIFICATION DE LA BASE

Ouverte sur rendez-vous uniquement, du lundi au jeudi de 7 h à 16 h et le vendredi de 7 h à 12 h. Pour prendre rendez-vous, téléphonez au 250-363-4220 ou envoyez un courriel à l'adresse sharon.dooling@forces.gc.ca.

BUREAU DE POSTE DE LA FLOTTE

Ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h. Pour obtenir des renseignements, composez le 250-363-2176.

CENTRE DES SERVICES DE SANTÉ DES FORCES CANADIENNES (PACIFIQUE)

LE POINT SUR LA VACCINATION DE MASSE DES MILITAIRES CONTRE LA COVID-19

Les cliniques de vaccination contre la COVID-19 devraient commencer à la fin d'avril pour les militaires. Les rendez-vous de vaccination seront pris par les unités des militaires.

QUESTIONS MÉDICALES D'ORDRE GÉNÉRAL

Téléphone : 250-363-4122

SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES ET SOINS EN SANTÉ MENTALE

VISITE MÉDICALE/RENDEZ-VOUS DANS LES 72 HEURES

Les militaires doivent communiquer par courriel ou par téléphone avec leur ESI à partir de 7 h 30 :

ESI-1 : 3-4120,

courriel : cdu1admin@forces.gc.ca

ESI-2 : 3-5641,

courriel : cdu2ddmin@forces.gc.ca

ESI-3 : 3-5646, courriel :

esqcfhsvscsc-cdu3adm@forces.gc.ca

Téléphonez au 3-4122 si le militaire ne connaît pas son ESI et l'on vous dirigera vers l'ESI appropriée.

SOINS URGENTS

Appelez le 911 si des soins urgents sont requis.

La clinique est ouverte du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 15 h 30.

En dehors de ces heures, consultez une clinique civile ou un service d'urgence et téléphonez à votre ESI le prochain jour ouvrable afin d'avoir un rendez-vous de suivi.

PRISE DE RENDEZ-VOUS

Veillez communiquer par courriel avec votre ESI.

PHYSIOTHÉRAPIE

Composez le 250-363-4446 pour prendre un rendez-vous.

LABORATOIRE / RADIOGRAPHIES / VACCINATION

Les rendez-vous sont obligatoires pour toutes les sections et peuvent être fixés après leur

RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Tous les services, y compris la revue des malades sont ouverts sur rendez-vous seulement.

Veillez communiquer par courriel avec votre ESI ou avec le service avec lequel vous devez prendre rendez-vous avant de vous présenter à la clinique. Afin de maintenir un éloignement physique, veuillez arriver tout au plus 5 minutes avant votre rendez-vous. L'entrée des patients se trouve à la porte avant du bâtiment principal, près du mât du drapeau.

Ayez votre carte d'identité militaire à portée de la main. Des masques médicaux sont maintenant obligatoires dans les zones de soins des patients et seront fournis à l'entrée.

Des masques médicaux sont maintenant obligatoires dans les zones de soins des patients et seront fournis à l'entrée.

rendez-vous avec le clinicien.

Laboratoire : esqmedicallab@forces.gc.ca ou 250-363-4145

Radiographies : 259-363-4136

Vaccination : 250-363-4140

PHARMACIE

Toutes les prescriptions non urgentes initiées par les cliniciens seront prêtes à être récupérées après 48 heures ouvrables.

Pour toutes les demandes de renouvellement et de médicaments en vente libre, veuillez composer le 3-4143 ou envoyer un courriel à esqpharm@forces.gc.ca et prévoir 48 heures avant de venir les ramasser. Vous devrez présenter votre carte d'identité militaire pour passer prendre votre prescription.

La pharmacie est sera fermée les mercredis après-midis après 12 h 30.

GESTION DES CAS

Communiquez avec votre ESI pour fixer un rendez-vous.

AIGUILLAGES

Composez le 250-363-4178.

SERVICES DENTAIRES

Les cliniques dentaires de Naden et de l'Arsenal sont ouvertes.

La revue des malades est du lundi au vendredi à 7 h 30 aux deux cliniques. Tous les militaires font l'objet d'un triage à l'entrée. Si vous allez à la clinique de Naden, mentionnez que vous avez à un rendez-vous dentaire dans le cadre de la revue des malades. Si vous vous rendez à la clinique de l'Arsenal pour un rendez-vous l'après-midi, veuillez attendre 12 h 50 pour vous présenter à l'étage.

Pour les examens dentaires de routine, communiquez avec la réception de la clinique dentaire de Naden au 250-363-4149 ou la réception de la clinique dentaire de l'Arsenal au 250-363-2310.

L'équipe dentaire de service reste disponible en tout temps pour les soins d'urgence après les heures. La boîte vocale de la réception donne les numéros d'urgence.

Les patients qui répondent par l'affirmative aux questions suivantes ne doivent PAS se présenter à la clinique dentaire et doivent reporter tout rendez-vous qu'ils ont pris :

À l'heure actuelle (ou au cours des 10 derniers jours), avez-vous un ou plusieurs des symptômes suivants, même s'ils sont légers : fièvre, toux, essoufflement, nez qui coule ou éternuement, congestion nasale, perte de sens du goût ou de l'odeur, voix enrouée, maux de gorge ou difficulté à avaler, frissons, douleurs musculaires, diarrhée, malaise ou fatigue, conjonctivite et maux de tête?

Êtes-vous actuellement en période d'isolement (quarantaine) lié à la COVID-19?

Au cours des 14 derniers jours, êtes-vous revenu d'un voyage à l'extérieur de votre région géographique?

Au cours des 14 derniers jours, avez-vous été en contact étroit avec une personne qui a reçu un diagnostic de COVID-19 ou qui a subi un test de dépistage de la COVID-19?

SERVICE DE LA LOGISTIQUE DE LA BASE

DEMANDES DE FOURNITURES RELATIVES À LA COVID-19

Toutes les demandes concernant les fournitures relatives à la COVID-19 doivent être présentées à l'officier des opérations logistiques de la Base, l'Ens 2 Qing Zhang, à l'adresse Qing.Zhang@forces.gc.ca, ou 250-363-2740.

MAGASINS DE VÊTEMENTS (TOUTES LES SECTIONS)

Tous les magasins de vêtements sont ouverts sur rendez-vous seulement, du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 15 h. Tous les visiteurs doivent porter un masque.

Coordonnées : 250-363-4947 ou +esqblogclothing@blog@Esquimalt pour prendre rendez-vous.

ENTREPÔTS

L'accès à tous les entrepôts se fera sur rendez-vous seulement durant les heures d'ouverture régulières (de 7 h à 16 h).

TRANSPORT

Les services de transport, général et spécialisé, sont offerts pour soutenir les opérations. Les demandes doivent être envoyées au moins 48 heures à l'avance au compte +MSE. À l'heure actuelle, aucun service de taxi n'est offert.

Numéro du répartiteur de service : 250-889-2391.

MAINTENANCE

Les retours se feront sur rendez-vous seulement. Pour obtenir les coordonnées complètes des entrepôts, du transport et de la maintenance, consultez : <http://esquimalt.mil.ca/bsup/blog1-home%20Page/contacts.htm>

CENTRE DES SERVICES DE GESTION DES CONFLITS ET DES PLAINTES ESQUIMALT

Un agent ou praticien de la gestion des conflits sera sur place dans le bâtiment SH525 du lundi au vendredi de 7 h à 15 h. Il est possible de joindre le reste du personnel par téléphone ou par courriel sur le RED.

+ccmsesquimalt@vcdsdgcicm@esquimalt or ccmsesquimalt@forces.gc.ca

250-363-1900, postes 60264, 60266, 60259, 60084

GROUPE DES OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES D'ESQUIMALT

Pour tout travail d'urgence, communiquez avec le poste de service au 250-363-2009, qui est ouvert 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Pour demander des services non urgents, veuillez confirmer les besoins liés aux travaux demandés auprès du représentant du Groupe des opérations immobilières ou le gardien de votre bâtiment, remplir la demande d'exécution de travaux CF141 et l'envoyer à l'adresse [+esqrpopu\(pacific\)troubledesk@rp_opsu\(pacific\)@Esquimalt](mailto:+esqrpopu(pacific)troubledesk@rp_opsu(pacific)@Esquimalt).

Réf : Ordre permanent de la base (OPB) 2-605 Permis d'installation de l'équipement.

Avant de faire l'acquisition de tout équipement, il faut remplir le permis d'installation de l'équipement du Groupe des opérations immobilières (Esq).

Ce permis garantit que l'infrastructure et les services publics actuels/existants peuvent supporter l'installation ou l'utilisation spécifiée par le fabricant d'équipement d'origine (OEM). Si le permis n'est pas rempli, l'acquisition ou l'installation peut être refusée et des mesures administratives peuvent être prises.

Les formulaires/permis à remplir se trouvent à l'adresse suivante : http://esquimalt.mil.ca/bceo/rp_ops_sect_esq.htm.

Les demandes de renseignements concernant les ordres de travail en cours peuvent être envoyées à l'adresse

[+esqrpopu\(pacific\)operations@rpopsu\(pacific\)@Esquimalt](mailto:+esqrpopu(pacific)operations@rpopsu(pacific)@Esquimalt).